



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

RENNOVA TECNOLOGIA LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 46.148.935/0001-10, com sede no Estado do Rio Grande do Sul, na Cidade de Porto Alegre, na Avenida Assis Brasil, 4550, sala 1304, torre B, Jardim Lindóia, CEP 91110-000, é uma pessoa jurídica de direito privado, responsável pela plataforma doravante denominada RENNOVA ("Plataforma" ou "Rennova").

A segurança, proteção e privacidade dos seus dados pessoais é de vital importância para nós. Por intermédio desta Política de Privacidade, a Rennova apresenta aos Usuários e Psicólogos, informações fundamentais de como seus dados pessoais são coletados, tratados e armazenados, como também aponta as medidas tomadas, para assegurar a proteção dos dados coletados.

A Rennova toma as medidas cabíveis para proteger a privacidade do Usuário e Psicólogo, de acordo com a legislação em vigor.

O Usuário, ao acessar e navegar no site, aceita sem limitação ou qualificação, os termos e condições da Política de Privacidade e Termo de Uso.

### Como ocorre a coleta de dados:

---

Os dados e informações pessoais são recolhidos no preenchimento dos formulários localizados na plataforma, durante navegação no site, ao marcar uma consulta, por exemplo. As informações pessoais (nome, telefone, e-mail) serão tratadas em caráter confidencial e jamais serão compartilhadas com terceiros.

A plataforma também poderá coletar informações de visitantes, como: data, hora de acesso, páginas que visitou, sistema operacional usado no acesso, resolução da tela a cada momento, IP, navegador, etc., ficando ciente o Usuário de que essas informações serão tratadas como não confidenciais e não protegidas por direitos de propriedade.

### Dados pessoais dos Psicólogos e Usuários coletados na plataforma da Rennova:

---

Nome; Data de Nascimento; Gênero; CPF; RG; Telefone; E-mail; Navegador e Sistema Operacional do Dispositivo para que a Plataforma da Rennova funcione corretamente a depender do navegador utilizado pelo Usuário; Endereço de IP; Links e botões clicados na Plataforma pelo Usuário; Foto para cadastro e identificação para os Psicólogos.

### Como mantemos seus dados seguros:

---

Os dados coletados são criptografados por meio de utilização de um certificado de segurança – SSL. Os dados são armazenados numa base de dados e utilizados exclusivamente pela Rennova.

Procedemos permanentemente à monitorização dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação tendo em vista prevenir, detectar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais.

### Compartilhamento dos dados pessoais:

---

A Plataforma Virtual Rennova não compartilha sob nenhuma circunstância os dados pessoais dos seus clientes e pacientes com terceiros.

### Entre em contato com a Rennova:

---

Para qualquer dúvida referente à privacidade e segurança dos seus dados, entre em contato pelo e-mail: [contato@rennovasaudemental.com.br](mailto:contato@rennovasaudemental.com.br) que responderemos em breve.